



**Serviceheld
gesucht!**

KUNDENSERVICE (M/W/D)

Kaufmännischer Mitarbeiter

Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei Reklamationen und Beanstandungen rund um unsere Fenster und Türen. Dabei prüfen Sie Anliegen systematisch, koordinieren die weitere Bearbeitung mit unserer Produktion und dem Außendienst und sorgen für eine lösungsorientierte Kommunikation. Ihre strukturierte Arbeitsweise und Ihr freundlicher Umgang tragen maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei. Auch die Dokumentation der Vorgänge in unserem ERP-System sowie die Planung der Kundendienst-Einsätze gehören zu Ihrem Verantwortungsbereich.



- / **Kaufmännische oder technische Ausbildung**
- / **Sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise**, um Kundenanliegen präzise zu prüfen und zu dokumentieren
- / **Freundliches und lösungsorientiertes Auftreten** – auch in herausfordernden Situationen
- / **Technisches Verständnis**, um produktspezifische Anliegen nachvollziehen zu können
- / **Sicherer Umgang** mit MS Office und Erfahrung mit ERP-Systemen
- / **Kommunikationsstärke und Teamgeist** im Austausch mit Kunden, Produktion & Außendienst
- / **Koordinationsfähigkeit** bei der Planung von Kundendienst-Einsätzen

- / **Flache Hierarchien** – direkter Draht zur Teamleitung und Geschäftsführung
- / **Strukturierte Einarbeitung** – damit du sicher ankommst
- / **Work-Life-Balance** – dank geregelter Arbeitszeiten und flexiblem Gleitzeitmodell
- / **Home Office möglich** – für ausgewählte Aufgabenbereiche und nach Absprache
- / **Selbstverwirklichung** – Raum für Eigeninitiative und Mitgestaltung
- / **Moderne Arbeitsplätze** – ergonomisch und digital gut aufgestellt
- / **Weiterbildungsmöglichkeiten**
- / **Regelmäßige Firmenveranstaltungen**

Hier geht's zum Bewerberformular